

Politica di Cancellazione

La prenotazione si intende **confermata** a seguito del versamento di una **caparra pari al 30% dell'importo totale del soggiorno**, da effettuarsi tramite **bonifico bancario o pagamento online**.

Cancellazione gratuita

- **Bassa stagione:** cancellazione gratuita fino a **7 giorni** prima della data di arrivo.
- **Alta stagione:** cancellazione gratuita fino a **14 giorni** prima della data di arrivo.

In caso di cancellazione comunicata entro i termini sopra indicati, la caparra versata verrà **rimborsata integralmente**.

Cancellazioni tardive o mancato arrivo

Per cancellazioni effettuate oltre i termini previsti, **la caparra non verrà rimborsata**.

In caso di **mancato arrivo (no-show)** o di partenza anticipata, verrà trattenuto l'importo della caparra versata.

Saldo del soggiorno

Il **saldo dell'importo totale** dovrà essere effettuato **all'arrivo in struttura**.

IBAN TOURIST WORK SRL

IT 92P 08011 34900 0000 3101 0943